



Polityka prywatności

Bezpieczeństwo naszych pacjentów jest dla nas priorytetem w każdym obszarze

Od 25.05.2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), zgodnie z którym działamy. Rozporządzenie to zapewnia mieszkańcom Unii Europejskiej jednolitą ochronę ich danych osobowych.

Poniżej znajdą Państwo informacje, w jaki sposób będziemy przetwarzać Państwa dane oraz jakie prawa Państwu przysługują.

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych będzie DERMOCLINICA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krochmalna 54/U4, 00-864 Warszawa, KRS 0000973504.

Dlaczego będziemy przetwarzać Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

- ❖ zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych, w tym w szczególności rezerwacji terminu oraz prawidłowej realizacji zawartej umowy o świadczenie usług;
- ❖ udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa w tym w szczególności prawa podatkowego i rachunkowego;
- ❖ wewnętrznych celów administracyjnych, w tym statystyk i raportowania będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- ❖ dochodzenia roszczeń lub celem podejmowania czynności w celu obrony przed roszczeniami, w tym w celu archiwalnym (dowodowym), który będzie realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
- ❖ rozpatrywania reklamacji i skarg, w przypadku ich wniesienia, na sposób realizacji łączącej nas umowy oraz jakość świadczonych przez nas usług i sposobu obsługi;
- ❖ kontaktowania się z Państwem, w tym wymiany korespondencji i udzielenia odpowiedzi na zgłoszone przez Państwa zapytania dotyczące naszych usług;
- ❖ promocji naszych usług, w tym na podstawie Państwa zainteresowania naszymi usługami, oraz usług osób z nami współpracujących, poprzez e-maile i telefony (cele marketingowe), a także w celach analitycznych czyli lepszego doboru usług do potrzeb naszych Pacjentów, poprawy jakości świadczonych przez nas usług i obsługi, będących



realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz badania zadowolenia i satysfakcji naszych Pacjentów z oferowanych przez nas usług.

Kiedy będziemy ujawniać Państwa dane? W przypadku gdy:

- ❖ zobowiązują nas do tego przepisy prawa,
- ❖ gdy realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes lub interes podmiotu trzeciego,
- ❖ gdy wyrażą Państwo na to zgodę.

Ponadto, Państwa dane możemy ujawniać również innym podmiotom, które wspierają nasze działania. W tej grupie są m.in.:

- ❖ nasi podwykonawcy i współpracownicy,
- ❖ firmy wspierające nas w bieżącej działalności, w tym w marketingu, administracji i windykacji, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie, serwisanci systemów informatycznych i innych rozwiązań technicznych, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

Ochrona Państwa danych jest dla nas bardzo ważna, wybieramy więc tylko takich partnerów do współpracy, którzy gwarantują, że będą przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale to konieczne, abyśmy mogli realizować cele wskazane powyżej, w tym udzielić odpowiedzi na Państwa pytania, czy rozpatrzyć prośby lub reklamacje.

Jeżeli nie otrzymamy Państwa aktualnych danych, nie będziemy mogli sprawnie się z Państwem kontaktować, co może utrudnić lub nawet uniemożliwić naszą współpracę i realizację umowy o świadczenie usług medycznych.

Jak długo Państwa dane będą przetwarzane?

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług medycznych.

Przetwarzanie danych przez okres dłuższy następuje wyłącznie w celu realizacji przez nas obowiązków wynikających z powszechnie obowiązującego prawa, np. dla celów księgowych i podatkowych.

Po tym czasie możemy przetwarzać Państwa dane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku gdy udzielą nam Państwo dobrowolnej zgody na przetwarzanie w celach marketingowych - tak długo dopóki ta zgoda nie zostanie wycofana. Zarchiwizujemy



również udzielone nam zgody dla celów dowodowych i będziemy je przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z właściwych przepisów prawa.

W jakich przypadkach będziemy do Państwa kierować marketing?

Będziemy mogli kierować do Państwa treści marketingowe, gdy wyrażą Państwo na to zgodę.

Zachęcamy do jej dobrowolnego wyrażenia, abyśmy mogli przekazywać Państwu aktualne oferty, informacje o organizowanych przez nas promocjach, eventach i usługach w formie mailowej lub telefonicznie. W każdej chwili będą mogli Państwo taką zgodę odwołać (lecz nie będzie to miało wpływu na działania, które podejmowaliśmy w oparciu o wcześniejszą zgodę).

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z ochroną danych?

Mają Państwo wszelkie prawa do ochrony, które wynikają z przepisów RODO. Mogą Państwo zatem:

- ❖ mieć wgląd w swoje dane, a jeżeli są one nieprawidłowe, sprostować je lub uzupełnić,
- ❖ złożyć polecenie, abyśmy usunęli Państwa dane lub ograniczyli ich przetwarzanie,
- ❖ wnieść skargę do organu nadzorczego,
- ❖ uzyskać kopię Państwa danych,
- ❖ uzyskać informację o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach danych, okresie przechowywania danych (jeżeli określenie okresu jest niemożliwe, przysługuje Państwu prawo do informacji o kryteriach ustalenia tego okresu),
- ❖ wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania Państwa danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją lub gdy przetwarzamy Państwa dane na potrzeby marketingu, w tym profilowania,
- ❖ cofnąć w dowolnym czasie dobrowolną zgodę na przetwarzanie Państwa danych bez podania przyczyny (cofnięcie takie nie będzie miało wpływu na działania, które podjęliśmy za Państwa zgodą zanim została cofnięta),
- ❖ przenieść dane do innego administratora danych.

Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.